



Компания радиоэлектронных и  
охранных систем  
ЗАО «КРОС-НИАТ»

# **Система сетевого диспетчерского контроля ССДК**

Руководство оператора  
У0733.001.00.000-01 РО - ССДК

г. Ульяновск  
2006 г.

## Содержание

1. Что может ССДК? .....	4
2. Как начать работу? .....	6
3. Что нужно знать для работы с системой ССДК? .....	8
4. Получение сводных отчетов .....	9
5. Получение справок по АДС .....	10
6. Получение справок по работе .....	10
7. Как принять информацию от ДП? .....	12
8. Как просмотреть журнал событий ДП .....	14
9. Как просмотреть журнал выполненных заявок ДП? .....	16
10. Как просмотреть журнал невыполненных заявок ДП? .....	16
11. Как корректировать графики ППР? .....	18
12. Как корректировать закрепления? .....	19
13. Как корректировать контрольные критерии? .....	20
14. Как выполнить импорт данных ДП? .....	21

## 1. Что может ССДК?

Система сетевого диспетчерского контроля (ССДК) устанавливается на ПЭВМ руководителя (главного инженера) жилищно-коммунального управления. Система ССДК предназначена для оперативного контроля деятельности подчиненных диспетчерских пультов (ДП) в реальном масштабе времени, что достигается за счет оперативного получения информации от ДП с помощью модемной связи по стандартным телефонным каналам ГТС.

### Система ССДК позволяет:

1. Производить прием информации по стандартным телефонным каналам ГТС от ДП, оснащенных комплексами телемеханики ТМ88-1, и от аварийно-диспетчерской службы (АДС), оснащенной АРМ АДС. Прием информации производится по инициативе ССДК (по запросу оператора ССДК).

2. Производить просмотр текущего состояния комплексов ТМ88-1 (состояние лифтов, сигнализации, освещения, телеизмерений) по информации, принятой от ДП.

3. Получать сводные отчеты за любой выбранный период по следующим видам деятельности ДП и АДС:

- по сантехническим работам;
- по электротехническим работам;
- по плотницким работам;
- по работе лифтов;
- по работе комплексов ТМ88-1 ДП;
- по объемам диспетчеризации комплексов ТМ88-1 ДП;
- по работе линий диспетчеризации комплексов ТМ88-1 ДП;
- по неисправностям инженерного оборудования;
- по работе систем ППЗ ДП.

4. Получать информацию по конкретному ДП:

- журнал событий, включающий в себя все события, зарегистрированные комплексом ТМ88-1 ДП и принятые от ДП;
- журнал выполненных заявок, включающий в себя все выполненные заявки, зарегистрированные комплексом ТМ88-1 либо АРМ АДС и принятые от ДП (либо от АДС);
- журнал невыполненных заявок, включающий в себя все невыполненные заявки, зарегистрированные комплексом ТМ88-1 либо АРМ АДС и принятые от ДП (либо от АДС).

5. Просматривать и корректировать справочники:

- графики ППР;
- закрепления:
  - 1) сантехников
  - 2) электриков
  - 3) плотников
  - 4) электромехаников по лифтам
  - 5) электромонтеров диспетчерского оборудования
  - 6) электромонтеров систем ППЗ
- контрольные критерии.

**Примечание.** При получении конкретного сводного отчета учитываются сроки выполнения заявок из таблицы “Контрольные критерии”, т.е. в отчет включаются только те заявки, в которых интервал времени между временем регистрации и временем выполнения заявки превысил заданный критерий.

### Система ССДК состоит из двух частей:

- **система обработки данных**, предназначенная для хранения данных и получения сводных отчетов по информации, полученной от ДП, оснащенных комплексами телемеханики ТМ88-1 и от АДС, оснащенной АРМ АДС;

• **центральный диспетчерский пульт (ЦДП)**, предназначенный для приема информации от ДП, оснащенных комплексами телемеханики ТМ88-1 и от АРМ АДС; просмотра текущего состояния комплексов ТМ88-1 ДП, а также просмотра журналов событий, зарегистрированных комплексами ТМ88-1.

## 2. Как начать работу?

### 2.1. Включение ПЭВМ и загрузка ОС Windows

1. Включите устройство бесперебойного питания кнопкой на передней панели (убедитесь, что оно подключено к сети). На передней панели устройства должен загореться индикатор. Подождите 10 – 15 секунд.

2. Включите компьютер кнопкой включения питания на передней панели системного блока (обычно обозначается «**POWER**»).

3. Подождите, пока выполнится загрузка операционной системы Windows. Через 10 –15 секунд на экране появится «рабочий стол» ОС Windows.

### 2.2. Загрузка системы ССДК

Для запуска системы ССДК щелкните дважды левой кнопкой “мышки” на ярлыке “Система сетевого диспетчерского контроля”, расположенной на “рабочем столе”. Через несколько секунд на экране появится главное меню системы ССДК (рис.1).

Главное меню системы ССДК реализовано в виде кнопок - прямоугольников. Для выполнения конкретной функции ССДК необходимо щелкнуть левой кнопкой “мышки” на соответствующей кнопке главного меню системы. Аналогичного результата можно достичь, если установить маркер «мышки» на нужной кнопке и нажать клавишу «**Enter**» на клавиатуре.

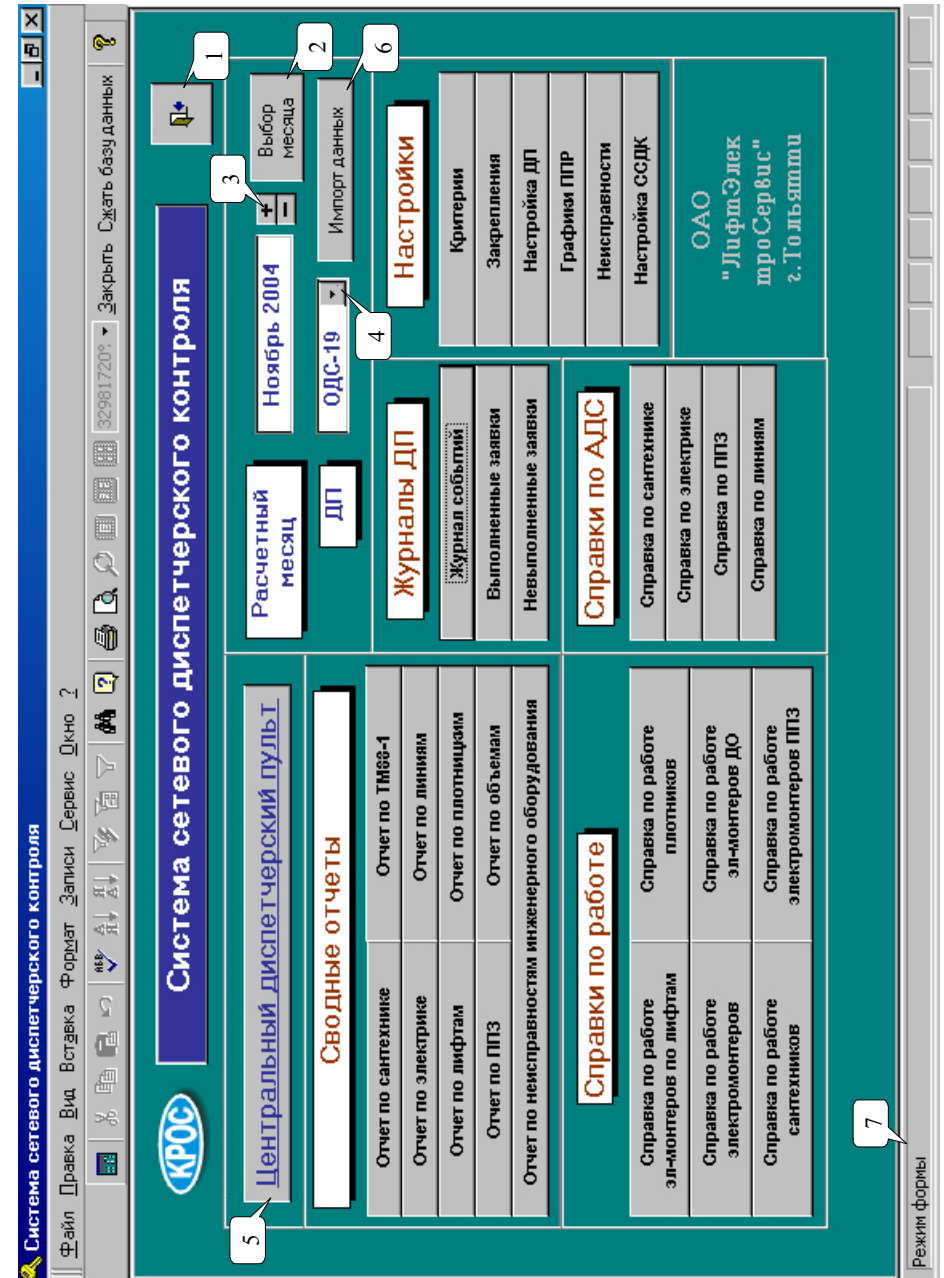


Рис. 1. Главное меню ССДК

### 3. Что нужно знать для работы с системой ССДК?

#### 3.1. Общие сведения

Прежде всего изучите рис.1, на котором показано главное меню системы ССДК. Изучите также расположение и обозначение клавиш на клавиатуре компьютера.

Во время работы с ЦДП вам понадобится в основном 5 - 6 клавиш - «**Enter**» (ввод), «**Esc**» (возврат), «**PageDown**» (страница вперед), «**PageUp**»(страница назад), «**End**» (конец), «**Home**» (начало); клавиши перемещения курсора «**←**»(влево), «**→**»(вправо), «**↑**»(вверх), «**↓**»(вниз). Вы можете использовать также манипулятор «мышь». «Мышь» имеет две (реже три) кнопки и реагирует на нажатие только крайних кнопок. При передвижении «мышки» по столу на экране движется ее курсор - белая стрелка. Передвижение «мышки» производите только на специальном коврик, прилагаемом к «мышке», в противном случае возможна поломка «мышки».

Если подвести курсор «мышки» на изображение какой-либо клавиши на экране и нажать на левую кнопку - это будет означать, что вы нажали на эту клавишу на клавиатуре. Двойное нажатие на левую кнопку будет равноценно нажатию на клавишу «**Enter**». Нажатие на правую кнопку «мышки» всегда равноценно нажатию на клавишу «**Esc**».

**Внимание!** При попадании на «мышку» прямого солнечного света возможно прекращение перемещения курсора «мышки» по экрану. Перенесите «мышку» в другое место либо накройте «мышку» ладонью.

#### 3.2. Как выбрать расчетный период?

Для выбора расчетного периода, за который желаете просмотреть сводные отчеты и информацию по ДП и АДС, необходимо установить дату начала и дату конца расчетного периода. Дата начала задается в поле «Нач». Дата конца задается в поле «Кон». Для выбора поля щелкните один раз

левой кнопкой «мышки» на нужном поле. В выбранном поле введите нужную дату. Для быстрого перехода к следующей либо к предыдущей дате можно воспользоваться кнопками «+»/«-».

#### 3.3. Как выбрать ДП?

Для выбора ДП, по которому желаете просмотреть журналы событий, справки по работе и журналы заявок, необходимо нажать один раз левой кнопкой «мышки» на кнопке с изображением обращенного вниз треугольника (рис.1, поз. 4). В появившемся списке выберите нужный ДП.

#### 3.4. Выход из ССДК

Для выхода из ССДК нажмите на большую кнопку в правом верхнем углу, изображающую приоткрытую дверь. (рис.1, поз. 1).

На экране появиться панель с вопросом о завершении работы. Нажмите клавишу «Да» для завершения работы ССДК либо клавишу «Нет» для отмены завершения.

### 4. Получение сводных отчетов

Для получения сводного отчета сначала выберите расчетный период, за который желаете получить отчет, затем нажмите кнопку, соответствующую этому отчету, в разделе «**Сводные отчеты**» в главном меню системы. Через некоторое время на экране дисплея появится отчет (на рис.2 изображен типичный вид сводного отчета). Формирование отчета производится на основании журналов выполненных и невыполненных заявок, принятых от ДП и АДС, а также графиков ППР, имеющих в системе ССДК.

При получении отчетов «Отчет по лифтам», «Отчет по ТМ88-1» используются также журналы событий, принятые от ДП.

Если в каком-либо поле отчета есть цифра и маркер «мыши» на этом поле имеет вид «рука с вытянутым указательным пальцем», то, щелкнув «мышью» по этой цифре,

вы получите перечень заявок, которые были выбраны для получения этой цифры (либо перечень событий журнала событий).

Для возврата в главное меню системы нажмите на большую кнопку в правом верхнем углу, изображающую приоткрытую дверь. (рис.2, поз. 1).

Для печати отчета нажмите на большую кнопку в левом верхнем углу. (рис.2, поз. 2).

## 5. Получение справок по АДС

Для получения справки по АДС сначала выберите расчетный период, за который желаете получить отчет, затем нажмите кнопку, соответствующую этому отчету, в разделе “Справки по АДС” в главном меню системы. Через некоторое время на экране дисплея появится отчет. Формирование отчета производится на основании журналов выполненных и невыполненных заявок, принятых от АДС, а также графиков ППР, имеющих в системе ССДК. Решение о соответствии той или иной заявки конкретному ДП принимается на основании справочника адресов ДП.

Внешний вид и функциональность формы “Справка по АДС” полностью аналогичны форме “Сводный отчет”.

## 6. Получение справок по работе

Для получения справки по работе сначала выберите расчетный период и (если нужно) ДП, по которому желаете получить отчет, затем нажмите кнопку, соответствующую этому отчету, в разделе “Справки по работе” в главном меню системы. Через некоторое время на экране дисплея появится отчет. Формирование отчета производится на основании журналов выполненных и невыполненных заявок, принятых от ДП и АДС, графиков ППР и справочников закреплений, имеющих в системе ССДК.

Сводный отчет по сантехническим работам

Май 2000 (с 26.04.2000 по 25.05.2000)

Количество случаев по ДП

№	Наименование критерия	ЖЭК-2	ЖЭК-3	ЖЭК-5	ЖЭК-7/1	ЖЭК-7/2	ЖЭК-8	АДС	Итого
1	Отсутствует водоснабжение				1				1
2	Отсутствует горячее водоснабжение								
3	Температура горячей воды ниже нормативной					1			3
4	Отсутствует водоотведение (засор)	1							
5	Отсутствует отопление								
6	Температура в помещении ниже нормативной								
7	Неисправность (течь) аварийная в трубопроводах		2	1	1				4
8	Неисправность (течь) неаварийная в трубопроводах			1	1	3			5
9	Холодный змеевик								
Итого:		1	3	3	5	6	0	0	

Режим формы

Рис. 2. Сводный отчет

Внешний вид и функциональность формы “Справка по работе” полностью аналогичны форме “Сводный отчет”.

## 7. Как принять информацию от ДП?

Для приема информации от комплекса ТМ88-1 ДП необходимо загрузить программу центрального диспетчерского пульта. Для этого нажмите один раз левой кнопкой “мышки” на кнопке “Центральный диспетчерский пульт” (рис. 1, поз. 5). На экране появится главное меню ЦДП.

После выхода из ЦДП система ССДК проверит наличие информации, вновь принятой от ДП и АРМ АДС, и произведет загрузку принятой информации в базу данных ССДК.

Процесс загрузки информации отображается в строке состояния (рис. 1, поз. 7).

## 8. Как просмотреть журнал событий ДП?

Для просмотра журнала событий сначала выберите расчетный период, за который желаете просмотреть журнал, затем выберите нужный ДП. Далее нажмите на кнопку “Журнал событий” (в разделе “Журналы ДП” главного меню системы).

На экране появится журнал событий выбранного ДП за выбранный расчетный период (рис.5). Этот журнал включает в себя все события, зарегистрированные комплексом ТМ88-1 выбранного ДП за расчетный период и принятые от ДП на момент просмотра данного журнала.

Для просмотра всех записей журнала событий ДП используйте вертикальную и горизонтальную полосы прокрутки.

Для возврата в главное меню системы нажмите на большую кнопку в правом верхнем углу, изображающую приоткрытую дверь.

## 9. Как просмотреть журнал выполненных заявок ДП?

Для просмотра журнала выполненных заявок сначала выберите расчетный период, за который желаете просмотреть журнал, затем выберите нужный ДП. Затем нажмите на кнопку

Дата	Наименование события	Примечание	Доп.
26/05/2000 3:33:00	Выключение группы ТУ (по графику).	"Освещение подъездов"	
26/05/2000 3:33:00	Выключение группы ТУ (по графику).	"Освещение улицы"	
26/05/2000 7:03:35	Восстановление лифта. (Простой 11ч 01м 34с)	АТС.20 под.0	
26/05/2000 7:56:38	Смена оператора.	— Шелюлева.Л.П.	
26/05/2000 8:33:23	Сраб.охр. помещения тепл.учета	ул. Победы,19 под.3	
26/05/2000 8:38:09	Восстановление сигнала (КПрд1/1, ТС-16)	ул. Победы,19 под.3	
26/05/2000 8:38:23	Сраб.охр. помещения тепл.учета	ул. Победы,19 под.3	
26/05/2000 8:38:39	Восстановление сигнала (КПрд1/1, ТС-16)	ул. Победы,19 под.3	
26/05/2000 10:14:40	Срабатывание охраны эл.щитовой	просп. Созидателей,86 под.2	
26/05/2000 10:15:10	Восстановление охраны эл.щитовой	просп. Созидателей,86 под.2	
26/05/2000 10:16:19	Выключение.	ул. Победы,19,Освещение подъез	
26/05/2000 10:16:24	Срабатывание охраны маш.помещ.	б-р. Фестивальный,10 под.3	
26/05/2000 10:16:29	Восстановление охраны маш.помещения	б-р. Фестивальный,10 под.3	
26/05/2000 10:16:41	Выключение.	ул. Победы,19,Освещение улицы	
26/05/2000 10:36:15	Срабатывание охраны маш.помещ.	б-р. Фестивальный,10 под.2	
26/05/2000 10:41:38	Авария лифта. 0ч 05м 02с	б-р. Фестивальный,10 под.2	
26/05/2000 10:45:34	Восстановление охраны маш.помещения	б-р. Фестивальный,10 под.2	
26/05/2000 10:47:03	Восстановление лифта. (Авария 0ч 10м 27с)	б-р. Фестивальный,10 под.2	
26/05/2000 10:48:50	Срабатывание охраны маш.помещ.	б-р. Фестивальный,10 под.1	

Рис. 5. Журнал событий

“Выполненные заявки” (в разделе “Журналы ДП” главного меню системы).

На экране появится журнал выполненных заявок выбранного ДП за расчетный период. Этот журнал включает в себя все выполненные заявки, зарегистрированные комплексом ТМ88-1 выбранного ДП или АДС за расчетный период и принятые от ДП (либо от АРМ АДС) на момент просмотра данного журнала.

Внешний вид и функциональность формы “Журнал выполненных заявок” полностью аналогичны форме “Журнал событий”.

### 10. Как просмотреть журнал невыполненных заявок ДП?

Для просмотра журнала невыполненных заявок сначала выберите нужный ДП. Затем нажмите на кнопку “Невыполненные заявки” (в разделе “Журналы ДП” главного меню системы).

На экране появится журнал невыполненных заявок выбранного ДП. Этот журнал включает в себя все невыполненные заявки, зарегистрированные комплексом ТМ88-1 выбранного ДП или АДС и принятые от ДП (либо от АРМ АДС) на момент просмотра данного журнала.

Внешний вид и функциональность формы “Журнал невыполненных заявок” полностью аналогичны форме “Журнал событий”.

### 11. Как корректировать графики ППР?

Для просмотра либо корректировки графиков ППР нажмите на кнопку “Графики ППР” (в разделе “Настройки” главного меню системы). На экране появится форма “Графики ППР” (рис. 6).

Из списка “ДП” выберите нужный ДП, из списка “Графики ППР” – нужный график. В нижней части формы откроется таблица со списком дат ППР. Эта таблица позволяет добавлять, удалять и изменять записи о ППР для выбранных

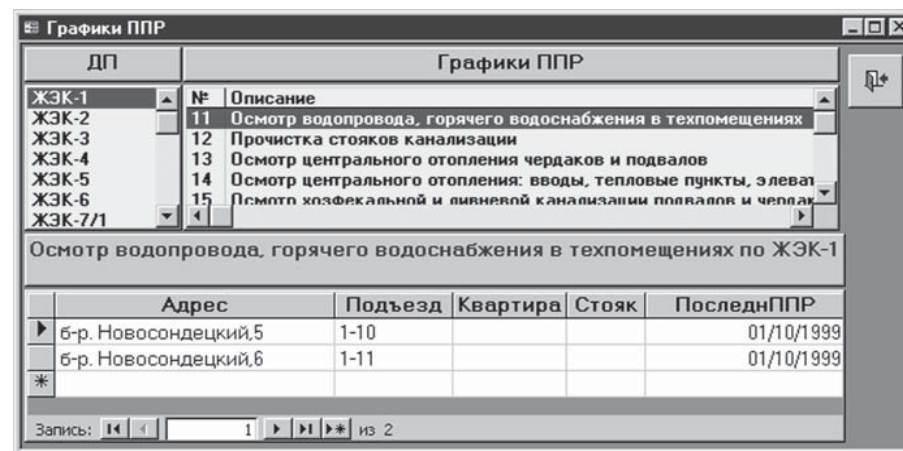


Рис. 6. Графики ППР



ДП/графика ППР.

Значение для поля “Адрес” можно выбрать из выпадающего списка, содержащего все адреса для данного ДП.

Поля “Подъезд”, “Квартира”, “Стояк” могут содержать:

- Число
- Несколько чисел через запятую
- Одну или несколько пар чисел через запятую (числа внутри пары – через тире)

**Например:** 1,2,5-10

Значение для поля “Тип лифта” можно выбрать из выпадающего списка, при этом пустое значение означает любой лифт, а “п” и “г” – пассажирский и грузопассажирский соответственно.

## 12. Как корректировать закрепления?

Для просмотра либо корректировки таблиц закрепления:

- Электромехаников по лифтам
- Слесарей-сантехников
- Электромонтеров
- Электромонтеров диспетчерского оборудования
- Электромонтеров по ремонту систем ППЗ
- Плотников

нажмите на кнопку “**Закрепления**” (в разделе “Настройки” главного меню системы). На экране появится форма “Закрепление” (рис.7). Из списка в левой верхней части выберите нужный ДП. Из списка “Виды закреплений” выберите нужный вид закреплений. В правой части формы появится таблица со списком всех закреплений данного вида по данному ДП.

Корректировка записей таблицы производится аналогично корректировке графиков ППР.

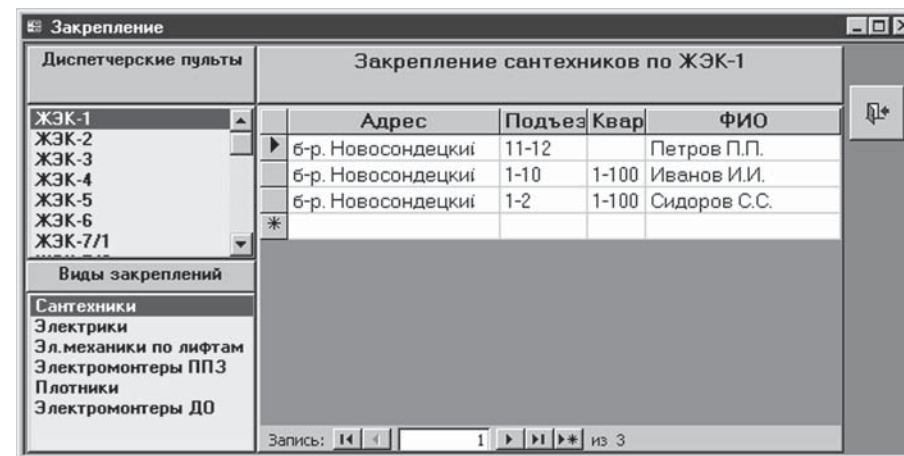


Рис. 7. Закрепления

### 13. Как корректировать контрольные критерии?

Для просмотра либо корректировки контрольных критериев нажмите на кнопку **“Критерии”** (в разделе “Настройки” главного меню системы). На экране появится таблица контрольных критериев, используемых при формировании сводных отчетов (рис. 8).

Пользователь может корректировать поле “Время” (время выполнения в часах). Остальные поля таблицы корректируются разработчиками системы ССДК при установке системы у заказчика.

### 14. Как выполнить импорт данных ДП?

В случае отсутствия модемов либо плохой телефонной связи между ЦДП и ДП, возможен перенос данных от ДП в ССДК с использованием дискеты.

На ДП необходимо выполнить экспорт данных комплекса ТМ88-1 на дискету. Порядок экспорта описан в “Руководстве пользователя”.

Для импорта данных в систему ССДК выберите нужный ДП и нажмите кнопку “Импорт данных” (рис.1, поз. 6).

Процесс импорта данных отобразится в строке состояния (рис.1, поз. 7). По завершении импорта информация по ДП запишется в базу данных ССДК.

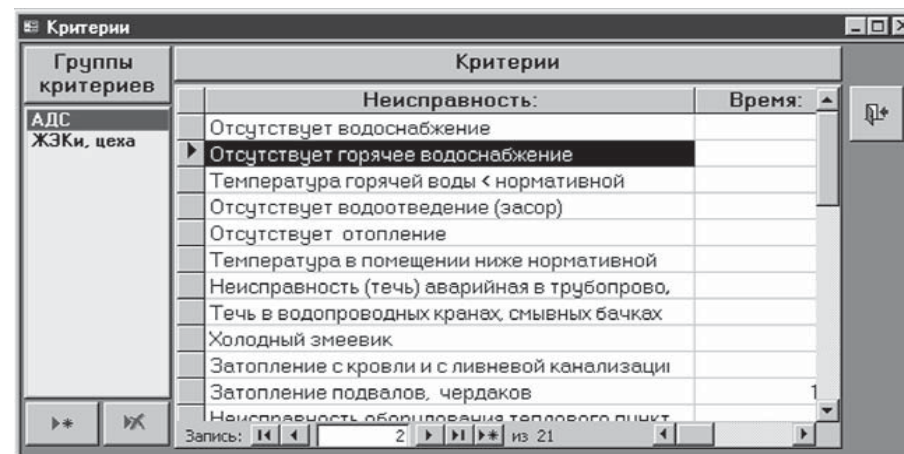


Рис. 8. Критерии