



Компания радиоэлектронных и охранных систем
ЗАО "КРОС-НИАТ"

Комплекс телемеханики ТМ88-1



Руководство оператора
У0733.001.00.000-03 РО

СОДЕРЖАНИЕ

1. Что может комплекс ТМ88-1?	3
2. Что нужно знать для работы с комплексом?	4
3. Как работает комплекс?	6
4. Как начать работу?	6
5. Что такое панель оповещения?	9
6. Как узнать состояние лифтов?	10
7. Как произвести диагностику лифта?	12
8. Как узнать состояние телеизмерений?	14
9. Как узнать состояние сигнализации	15
10. Как узнать состояние освещения?	16
11. Как управлять освещением?	17
12. Как работает ГГС?	20
13. Как работает охрана?	27
14. Как пользоваться журналом событий и архивным журналом?	28
15. Как пользоваться телефонным справочником?	30
16. Как корректировать справочники?	30
17. Как корректировать графики включения \ выключения освещения?	32
18. Как регистрировать заявки и отмечать их выполнение?	34
19. Что делать в экстренных ситуациях?	37
Перечень принятых сокращений	42

1. ЧТО МОЖЕТ КОМПЛЕКС ТМ88-1 ?

Комплекс телемеханики ТМ88-1 позволяет контролировать текущее состояние лифтов на участке, снимать показания с датчиков давления и температуры, управлять освещением улиц, подъездов и других объектов, устанавливать громкоговорящую связь (ГГС) с абонентами, а также отслеживать срабатывание охранной, пожарной и иной сигнализации. При этом оператору предлагается удобная форма отображения информации о состоянии всех объектов, и предоставляются средства управления этими объектами. Например, если пришел вызов из лифта, то на экране отображается адрес этого лифта (улица, дом, подъезд). При необходимости оператор может сам установить связь с любым лифтом.

Если на объектах диспетчеризации используются ПРУК, то ГГС работает и при выключенном компьютере, но в этом случае оператор не имеет информации о том, откуда пришел вызов, а также не может управлять включением/выключением абонентов. Единственное средство управления - кнопка (тангента) устройства ЦПРУ.

Внимание. Если на объектах диспетчеризации используется ПЛР-С-МП, то вы не сможете отслеживать и оперировать ГГС при выключенном компьютере.

Комплекс автоматически регистрирует все наиболее важные события (авария лифта, срабатывание или восстановление сигнализации, смена оператора, сбой оборудования и т.п.) в журнале событий.

Комплекс позволяет также учитывать заявки на выполнение работ (и отмечать их выполнение), поступающие как от жильцов обслуживаемых жилых домов, так и от работников ЖЭКов.

2. ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ДЛЯ РАБОТЫ С КОМПЛЕКСОМ ?

Прежде всего, изучите расположение и назначение кнопок комплекса. Постарайтесь запомнить расположение и обозначения клавиш на клавиатуре компьютера.



Во время работы вам понадобится в основном следующие клавиши:

- ✓  - ввод;
- ✓  - возврат;
- ✓ клавиши перемещения курсора:
 - влево,  - вправо,  - вверх,  - вниз.

Вы можете использовать также манипулятор "мышь". "Мышь" имеет три (реже две) клавиши. При передвижении "мыши" на рабочем столе экрана движется ее курсор -  (белая стрелка).

Для выполнения действия на компьютере существуют специальные элементы управления – кнопки. Каждая кнопка на экране имеет свое текстовое обозначение и/или картинку, а также – свое действие. Например, кнопка  ("Старт") начинает информационный обмен между программой и ЦПРУ (радиоканал) и/или БУИС (ЛВС), кнопка  ("Останов") - прекращает информационный обмен.

Некоторые кнопки управления могут отображаться цветными картинками, некоторые будут закрашены бледным серым цветом. Кнопки, отображаемые цветными картинками, в текущий момент времени являются активными и управляют работой комплекса. Кнопки, закрашенные бледным серым цветом, в текущий момент времени неактивны. Они активизируются при определенных условиях (например, если комплекс не был переведен в режим информационного обмена, то кнопка  «Останов» будет помечена как неактивная - ).

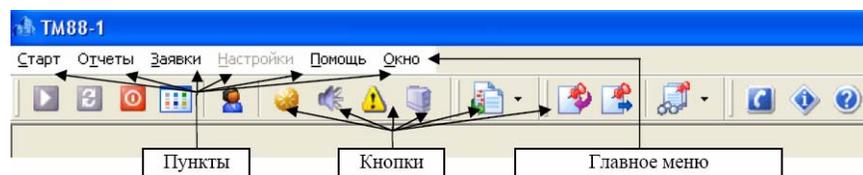
Если подвести курсор «мыши» на изображение какой-либо кнопки на экране и нажать на левую клавишу - это будет означать, что вы нажали на эту кнопку. Если же не нажимать на кнопку, а подождать некоторое время (около 2 секунд), то на экране вы увидите подсказку.



Очень важно уметь использовать главное меню.

Важно отметить, что при помощи кнопок вам доступны только наиболее используемые действия. Чтобы воспользоваться некоторыми специфическими действиями (например, отредактировать справочники), вам придется выбрать их из главного меню.

Главное меню располагается в верхней части экрана и представляет собой полосу с текстовыми обозначениями (пунктами):



По нажатию на какой-либо пункт происходит открывание дополнительного окна с перечислением действий, входящих в данную функциональную группу. Выбор одного из этих действий аналогичен нажатию соответствующей кнопки.

Учтите, что некоторые пункты могут содержать еще несколько подпунктов. Выбор производится аналогично описанному выше порядку.

При указании порядка выбора пунктов обычно используют следующую схему: перечисляют последовательность их нажатия, разделяя косой чертой «\». Например, «Комплекс \ Старт» означает, что в первую очередь мы нажимаем на пункт «Комплекс», затем, в открывшемся окне – «Старт».

В дальнейшем мы будем приводить несколько способов выполнения действия с целью дать возможность выбора наиболее вам подходящего метода.

3. КАК РАБОТАЕТ КОМПЛЕКС ?

Телесигналы от лифтовых реле, от датчиков и других объектов поступают в устройства контролируемых пунктов (КП), установленные в домах, а с них - в устройства ПРУК, которые передают информацию по радиоканалу на устройство ЦПРУ или по ЛВС на сетевую карту системного блока. Далее, вся собранная информация поступает в компьютер, который обрабатывает ее и отображает в удобном для оператора виде - строками текста (например: «Лифт исправен», «Освещение улицы выключено») и условными цветами (например: авария лифта - красный цвет, использование лифта - желтый цвет).

Для удобного просмотра всей поступающей информации служит набор панелей. На каждой панели цветом и текстом показана информация определенного вида (например, на панели «Управление ГГС» - адреса абонентов, на информационной панели - состояния лифтов, сигнализаций, показаний счетчиков и т.д.). Кроме того, каждая панель имеет несколько кнопок управления. С помощью этих кнопок можно вызывать другие панели с разной информацией, а также управлять различными объектами (например, включать и выключать освещение, устанавливать ГГС с абонентами и т.д.) и работой всего комплекса.

Ознакомьтесь со структурой панелей комплекса. Попробуйте на компьютере перейти во все панели. Изучите содержание каждой панели.

4. КАК НАЧАТЬ РАБОТУ ?

4.1. Включение комплекса

а) Включите устройство бесперебойного питания кнопкой на передней панели (убедитесь, что оно имеется в наличии и подключено к сети). На передней панели устройства должен загореться индикатор. Подождите 10 - 15 секунд.

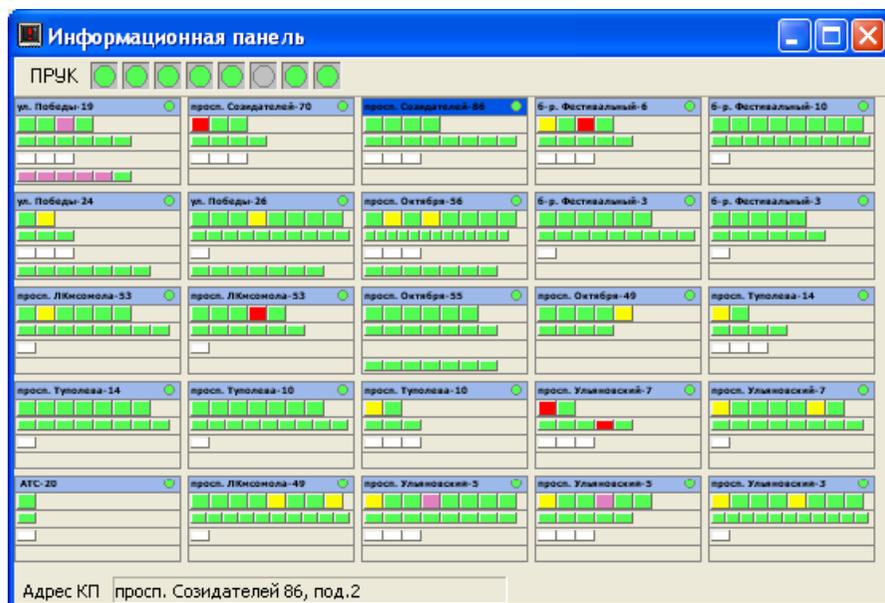
б) Если в программе задействован радиоканал, то включите ЦПРУ переключателем на задней панели. На передней панели ЦПРУ должны загореться индикаторы "СЕТЬ" и "ГГС".

в) Включите компьютер кнопкой включения питания на передней панели системного блока (обычно обозначается "POWER").

г) Подождите, пока выполнится загрузка операционной системы¹. Выберите на рабочем столе ярлычок «ТМ88-1». Если в программе задействован радиоканал, то убедитесь, что в появившемся окне состояние ЦПРУ в нижней строке экрана отображено «зеленой» лампочкой.

д) На главной панели, расположенной в верхней части экрана, нажмите кнопку  ("Старт"), либо в главном меню выберите «Комплекс \ Старт», либо при помощи клавиатуры - <F2>.

е) После этого на экране появится информационная панель состояния лифтов, сигнализации, освещения и показаний датчиков ТИ по каждому КП.



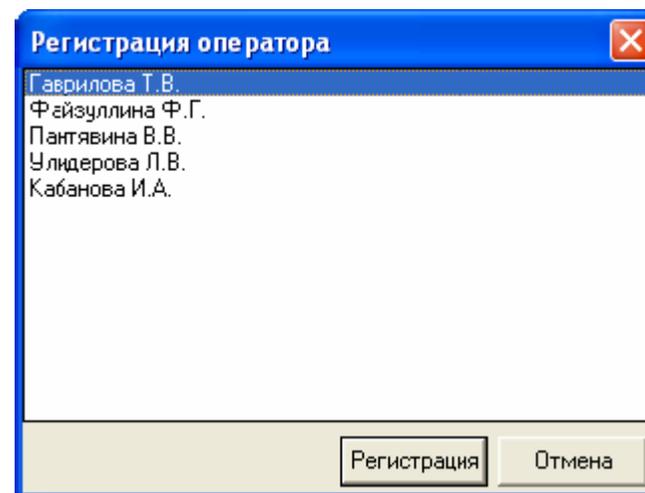
¹ Операционная система (ОС) – служебная программа для взаимодействия пользователя с компьютером. Рекомендуемая операционная система для эксплуатации комплекса ТМ88-1 - Windows XP.

На передней панели ЦПРУ должен погаснуть индикатор «ГГС», индикатор «ПЕРЕДАЧА» будет периодически загораться. Это означает, что идет периодический опрос по радиоканалу устройств ПРУК. В моменты приема ответа от ПРУК возможно прослушивание сигнала (кратковременный шум) в динамике либо в гарнитуре ЦПРУ. Прослушивание этого сигнала можно отключить тумблером «ЭФИР-ВКЛ/ВЫКЛ» на передней панели ЦПРУ.

Если вы используете только ЛВС, то отсутствие ЦПРУ допускается.

4.2. Регистрация оператора

При смене оператора, а также после включения комплекса необходимо на главной панели нажать кнопку  (“Регистрация оператора”), либо в главном меню выберите – «Комплекс \ Регистрация оператора», либо при помощи клавиатуры - клавиша <F4>. Появится панель со списком фамилий операторов.



Выберите свою фамилию и нажмите кнопку “Регистрация” либо клавишу <ENTER>. В нижней части экрана должна появиться ваша фамилия.

5. ЧТО ТАКОЕ ПАНЕЛЬ ОПОВЕЩЕНИЯ ?

Внимание!!!					
Квитировать		Квитировать все		Снять с контроля	
№	Устройство	Сигнал	Адрес	Состояние	Время
13	рКПмд-5/1	ТС - 11	ул. Metallургов	Неисправность Фаз на...	17:12:04
14	рКПмд-5/1	ТС - 12	ул. Metallургов	Проникновение в шахт...	17:12:04
15	рКПмд-5/1	ТС - 13	ул. Metallургов	Сраб. охраны т. под-ля...	17:12:04
16	рКПмд-5/1	ТС - 14	ул. Metallургов	Затоп. тепл. узла/шахт...	17:12:04
17	рКПмд-5/1	ТС - 15	ул. Metallургов	Сраб. охраны 1 зоны те...	17:12:04
18	рКПмд-5/1	ТС - 16	ул. Metallургов	Сраб. охр. помещения т...	17:12:04
19	рКПмд-5/1	ТС - 17	ул. Metallургов	Сраб. охраны диспетч...	17:12:04
20	рКПмд-5/1	ТС - 18	ул. Metallургов	Затоп. теп. узла/шахты...	17:12:04
21	рКПмд-5/1	ТС - 19	ул. Metallургов	Сраб. охраны 1 зоны те...	17:12:04
22	рКПмрд-5/3	ТС - 12	ул. Октябрьская, 79а под...	Срабатывание охраны ...	17:12:04
23	рКПмрд-5/3	ТС - 13	ул. Metallургов	Сраб. охр. помещения т...	17:12:04
24	рКПмрд-5/3	ТС - 14	ул. Metallургов	Сраб. охр. помещения т...	17:12:04
25	рКПмрд-5/3	ТС - 15	ул. Metallургов	Проникновение в шахт...	17:12:04

Количество объектов: 31 Квитировано: 0 Снято с контроля: 0

При возникновении особых ситуаций (срабатывание сигнализации, неисправность КП, восстановление КП и т.д.) на экране появляется панель оповещения, на которой показано, что именно произошло. Оператор должен соответственно отреагировать на событие. В данном случае оператор должен подтвердить (квитировать) каждое сообщение любым из перечисленных способов:

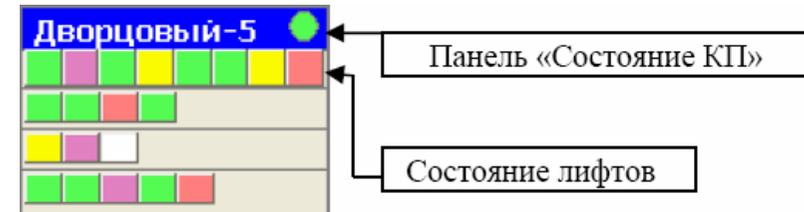
- ✓ Кнопкой  ("Квитировать") или клавишей <ENTER> каждую строку панели;
- ✓ Кнопкой  ("Квитировать все");
- ✓ Кнопкой  ("Снять с контроля") оператор может отключить дальнейший контроль.

Внимание. Функции «Снять/поставить на контроль» используются в исключительных ситуациях, т.к. при снятии событий с контроля программа будет игнорировать изменения состояний соответствующих сигналов до момента поставки их на контроль.

Через некоторое время сообщения квитируются автоматически (устанавливается в настройках).

Чтобы закрыть панель, нужно нажать клавишу <ESC> или кнопку  ("Закреть").

6. КАК УЗНАТЬ СОСТОЯНИЕ ЛИФТОВ ?



Состояние всех лифтов показано на основной информационной панели. На ней показаны все КП с обозначение адреса. Если адрес не умещается на панели полностью, то он будет сокращен (например: «Кар-35» - ул. Карбышева, 35). В каждом работающем КП (которые отмечены зелеными «лампочками») цветными прямоугольниками условно показано состояние лифтов по данному адресу (расположены в верхней строке).

Значения цветов и их соответствие состоянию лифтов зависят от типа лифта.

Для лифтов с релейным управлением (контроль по РКД /реле контроля дверей/):

- зеленый - лифт исправен (двери кабины и шахты закрыты). По истечении интервала времени от 15 до 60 минут днем или 8 часов ночью (устанавливается в настройке) цвет меняется на розовый;
- желтый - лифт используется (двери кабины и шахты открыты). По истечении 3...10 минут (устанавливается в настройке) состояние отображается красным цветом;

- розовый - лифт долго не используется. Двери кабины и шахты закрыты свыше заданной величины (от 15 до 60 минут днем или 8 часов ночью, устанавливается в настройке). Возможная неисправность - отключение автоматического выключателя в приводе дверей при закрытых дверях;

- красный - авария лифта (лифт долго используется). Блокировка или отключение питания лифта свыше 3...10 минут (устанавливается в настройке). Возможно восстановление работоспособности лифта

пользователями при западании кнопок вызова или приказа, попадании посторонних предметов между дверями. Возможно временное восстановление работоспособности лифта пользователями при неисправности дверей шахты.

Для лифтов с электронным управлением (контроль по аварийному реле):

- зеленый - лифт исправен (нет движения кабины). По истечении интервала времени от 15 до 60 минут днем или 8 часов ночью (устанавливается в настройке) цвет меняется на розовый;

- желтый - лифт используется (кабина движется). По истечении 3...10 минут (устанавливается в настройке) состояние отображается красным цветом (при срабатывании аварийного реле);

- розовый - лифт долго не используется. При значительном (более 1 часа) времени простоя возможна неисправность без срабатывания аварийного реле;

- красный - авария лифта (сработало аварийное реле).

Порядок прямоугольников соответствует номерам подъездов.

Оператор может получить более подробную информацию по состоянию лифтов отдельного КП. Для этого нужно сделать активной панель «Состояние КП» (нажать левой клавишей «мыши»), после - нажать <ENTER> либо произвести двойной щелчок левой клавишей «мыши» на интересующей панели. На экране появится панель, которая имеет снизу несколько вкладок.

№ ТС	Улица	Дом	Под...	Состояние	Длительность
ТС - 9	ул. Гагарина	15	1	Цепь безопасности обесточ...	17 с.
ТС - 10	ул. Гагарина	15	2	Цепь безопасности в норме	8 м. 54 с.
ТС - 11	ул. Гагарина	15	3	Цепь безопасности в норме	8 м. 54 с.
ТС - 12	ул. Гагарина	15	4	Цепь безопасности разомкн...	2 м.
ТС - 13	ул. Гагарина	15	5	Цепь безопасности в норме	8 м. 54 с.
ТС - 14	ул. Гагарина	15	6	Цепь безопасности в норме	8 м. 54 с.
ТС - 15	ул. Гагарина	15	7	Цепь безопасности в норме	8 м. 54 с.
ТС - 16	ул. Гагарина	15	8	Цепь безопасности в норме	8 м. 54 с.

Перейдите на вкладку «Состояние лифтов». По каждому лифту можно прочитать его адрес, текущее состояние и время нахождения в этом состоянии.

В верхней части панели расположена строка фиксации времени последнего ответа от ПРУК (радиоканал) или ПЛР-С-МП (ЛВС) для более объективной оценки состояний лифтов.

Слева от строк располагается курсор - , показывающий активную строку (лифт) в данный момент времени. Чтобы пометить следующий лифт, как активный, вам достаточно нажать левой клавишей мышки на интересующей строке. Курсор встанет слева от выбранной строки. Это значит, что выбранный вами лифт активный и все элементы управления, расположенные на данной панели, применимы к этому лифту.

К элементам управления относятся:

✓ **Диагностика.** Если лифт оснащен устройством диагностики (УДЛ, УБДЛ, УБДЛ-1М и т.д.), кнопка будет помечена как активная. При нажатии на неё откроется панель диагностики с подробной информации о состоянии лифта на текущий момент времени. В случае отсутствия устройства диагностики, кнопка будет помечена как неактивная.

✓ **Панель ГГС.** Если лифт и/или машинное помещение оснащен(ы) переговорным устройством, то данная кнопка будет помечена как активная, в противном случае – как неактивная. Нажатие на неё приведет к добавлению адреса в панель «управления ГГС по выбранным абонентам» и появлению на экране самой панели.

Для возврата в основную информационную панель нажмите клавишу <ESC> или кнопку  ("Закреть").

7. КАК ПРОИЗВЕСТИ ДИАГНОСТИКУ ЛИФТА ?

Если лифт оборудован устройством диагностики (УДЛ, УБДЛ, УБДЛ-1М и т.д.), то оператор может произвести его диагностику.

В панели «Состояние КП» на вкладке «Состояние лифтов» необходимо интересующий вас лифт пометить как активный. Затем нажмите кнопку "Диагностика".

На экране появится панель «Диагностика лифта», показывающая детальное состояние диагностируемых цепей лифта.

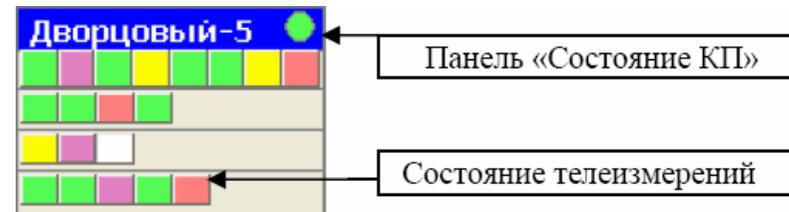


На данной панели можно определить состояние дверей шахты и кабины, режим работы (работа или наладка) и т.д. Символ "+" в графе "Напряжение" показывает наличие напряжения в диагностируемой цепи, символ "-" - отсутствие напряжения. Информация о наличии либо об отсутствии напряжения появляется с небольшой (4...6 сек) задержкой относительно времени запуска диагностики. Результаты диагностики помогут электромеханику оперативно определить причину неисправности лифта.

Если диагностика производится у лифта, оснащенного переговорным устройством, то кнопка «Панель ГГС» будет помечена как активная. При нажатии на неё произойдет добавление адреса в панель «управления ГГС по выбранным абонентам» и появление на экране самой панели.

Для выхода из режима диагностики достаточно нажать клавишу <ESC> или кнопку ("Закреть").

8. КАК УЗНАТЬ СОСТОЯНИЕ ТЕЛЕИЗМЕРЕНИЙ ?



Состояние всех телеизмерений показано на основной информационной панели. На ней показаны все КП с кратким обозначением адреса. В каждом работающем КП (которые отмечены зелеными «лампочками») цветными прямоугольниками условно показано состояние телеизмерений по данному адресу (расположены в нижней строке).

Зеленый цвет означает, что значение измеряемого параметра находится в пределах нормы, розовый цвет - выход значения за пределы нормы, красный - неисправность или обрыв датчика.

Оператор может получить более подробную информацию по телеизмерениям отдельного КП. Для этого нужно сделать активным панель «Состояние КП» (нажать левой клавишей «мыши»), после - нажать <ENTER> либо произвести двойной щелчок левой клавишей «мыши» на интересующей панели. На экране появится панель, которая имеет снизу несколько вкладок.

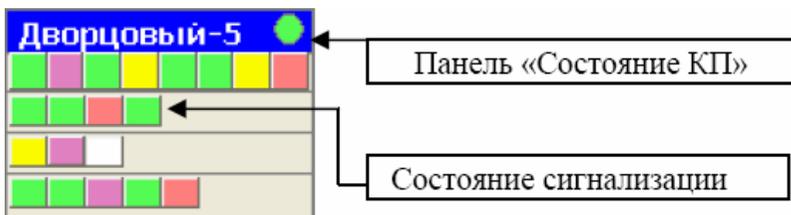


Перейдите на вкладку «Состояние телеизмерений». По каждому телеизмерению можно прочитать его адрес, текущее состояние и значение телеизмерения. Также можно узнать время последнего

принятого значения сигнала в колонке «Время подтверждения» для более объективной оценки ситуации.

Для возврата в основную информационную панель нажмите клавишу <ESC> или кнопку  ("Закрыть").

9. КАК УЗНАТЬ СОСТОЯНИЕ СИГНАЛИЗАЦИИ ?



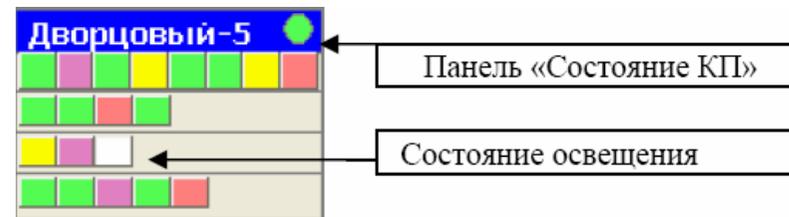
Состояние всех сигналов сигнализации показано на основной информационной панели. На этой панели показаны все КП с кратким обозначением адреса. В каждом работающем КП (отмечены зелеными «лампочками») цветными прямоугольниками условно показано состояние сигнализации по данному адресу (расположены во второй строке сверху).

Зеленый цвет означает нормальное состояние сигнализации, красный цвет – состояние срабатывания.

Оператор может получить более подробную информацию по состоянию сигнализации какого-либо отдельного КП. Для этого нужно сделать активным панель «Состояние КП» (нажать левой клавишей «мыши»), после - нажать <ENTER> либо произвести двойной щелчок левой клавишей «мыши» на интересующей панели. На экране появится панель, которая имеет снизу несколько вкладок.

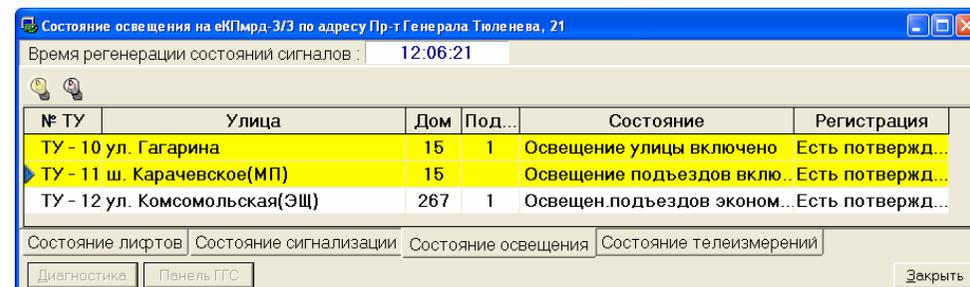


10. КАК УЗНАТЬ СОСТОЯНИЕ ОСВЕЩЕНИЯ ?



Состояние освещения по всем КП показано на основной информационной панели. На ней показаны все КП с кратким обозначением адреса. В каждом работающем КП (которые отмечены зелеными «лампочками») цветными прямоугольниками условно показано состояние освещения по данному адресу (расположены в третьей строке сверху). Белый цвет означает выключенное состояние освещения, желтый цвет - включенное состояние, розовый цвет - отсутствие подтверждения о выполнении команды включения/выключения.

Оператор может получить более подробную информацию по состоянию освещения на каком-либо отдельном КП. Для этого нужно сделать активным панель «Состояние КП» (нажать левой клавишей «мыши»), после - нажать <ENTER> либо произвести двойной щелчок левой клавишей «мыши» на интересующей панели. На экране появится панель, которая имеет снизу несколько вкладок.



Перейдите на вкладку «Состояние освещения».

Слева от строк располагается курсор - , показывающий активную строку (группу) в данный момент времени. Чтобы пометить следующую группу, как активную, вам достаточно нажать левой

клавишей мышки на интересующей строке. Курсор встанет слева от выбранной строки. Это значит, что выбранная вами группа активная и все элементы управления, расположенные на данной панели, применимы к этому лифту.

К элементам управления относятся:

- ✓ **Включение освещения.** При нажатии на кнопку  («Включить») произойдет включение выбранной группы освещения.
- ✓ **Выключение освещения.** При нажатии на кнопку  («Выключить») произойдет выключение выбранной группы освещения.

Для возврата в основную информационную панель нажмите клавишу <ESC> или кнопку  ("Закреть").

11. КАК УПРАВЛЯТЬ ОСВЕЩЕНИЕМ ?

Для управления освещением (включения / выключения освещения улиц, подъездов и т.д.) служит соответствующая панель, которая вызывается кнопкой  ("Управление освещением"), либо через главное меню - «Комплекс / Управление», либо при помощи клавиатуры – клавиша <F5>. На экране появится панель:



№	Улица	Дом	Количество
1	ул. Гагарина	15	1
2	ш. Карачевское(МП)	15	1
3	ул. Комсомольская(ЭЩ)	267	1
4	ул. Октябрьская	79а	3

Всего: 4 Выбрано: 2

Здесь будут перечислены улицы объектов и их количество по данному адресу. Ваша задача – подготовить список для управления освещением.

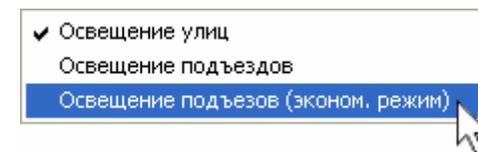
Слева от строк (объектов) расположен курсор - , показывающий активную строку (объект) в данный момент времени. Чтобы пометить следующий объект, как активный, вам достаточно нажать левой клавишей мышки на интересующей строке. Курсор встанет слева от выбранной строки. Это значит, что выбранный вами объект активный.

Для добавления его в панель «Управление освещением по выбранным адресам» необходимо нажать кнопку  («Отметить») либо при помощи клавиатуры – клавиша <Insert>. Цвет строки должен измениться с зеленого на голубой. Это значит, что объект добавлен в список. Повторное нажатие на кнопку  («Отметить») приведет к снятию выделения.

Для добавления всех объектов в панель «Управление освещением по выбранным адресам» достаточно нажать кнопку  («Отметить все») либо при помощи клавиатуры – клавиша <+>.

Внимание. По умолчанию будут выбраны объекты группы «Освещение улиц». Если вам необходимо управление освещением подъездов или подъездов в экономичном режиме, то следует выполнить следующие действия:

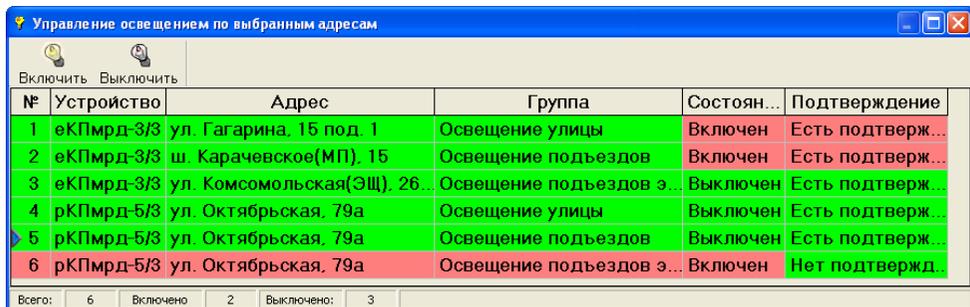
1. Нажать на стрелочку рядом с кнопкой   ("Управление освещением");
2. В развернувшемся списке кликнуть на интересующей вас группе:



3. Напротив выделенной строки появится галочка – выборка объектов на панель "Управление освещением" осуществляется включая добавленную группу. Таким образом мы можем выделить все три группы для дальнейшей работы;
4. Повтор действий 1. – 2. приведет к снятию галочки у выделенной группы освещения.

После того, как вы выбрали все необходимые группы освещения и выделили все объекты, можно переходить на панель «Управление освещением по выбранным адресам». Для этого достаточно нажать кнопку  («Выбрать») либо при помощи клавиатуры – клавиша <Enter>.

Откроется следующая панель:



№	Устройство	Адрес	Группа	Состоян...	Подтверждение
1	еКПмрд-3/3	ул. Гагарина, 15 под. 1	Освещение улицы	Включен	Есть подтверж...
2	еКПмрд-3/3	ш. Карачевское(МП), 15	Освещение подъездов	Включен	Есть подтверж...
3	еКПмрд-3/3	ул. Комсомольская(ЭЩ), 26	Освещение подъездов э...	Выключен	Есть подтверж...
4	рКПмрд-5/3	ул. Октябрьская, 79а	Освещение улицы	Выключен	Есть подтверж...
5	рКПмрд-5/3	ул. Октябрьская, 79а	Освещение подъездов	Выключен	Есть подтверж...
6	рКПмрд-5/3	ул. Октябрьская, 79а	Освещение подъездов э...	Включен	Нет подтвержд.

Всего: 6 Включено: 2 Выключено: 3

Именно здесь осуществляется конечный контроль освещения.

Принцип выбора объекта аналогичен порядку, описанному в предыдущей панели. После того, как объект выбран, достаточно нажать кнопку  («Включить») или  («Выключить») для выполнения соответствующих действий.

На данной панели помимо управления можно определить состояние освещения. Для этих целей служат две последние колонки таблицы – «Состояние» и «Подтверждение», а также цветовая маркировка строк:

- ✓ Если освещение выключено, вся строка окрашивается в зеленый цвет;
- ✓ Если освещение включено, две последние колонки окрашиваются в красный цвет;
- ✓ Если нет подтверждения включения/выключения, то вся строка окрашивается в красный цвет. Последняя колонка остается зеленого цвета.

Для возврата в основную информационную панель нажмите клавишу <ESC> или кнопку  ("Закреть").

12. КАК РАБОТАЕТ ГГС ?

В комплексе поддерживается ГГС с объектами, в которых установлены переговорные устройства комплекса. Это кабины лифтов, машинные помещения, электрощитовые и т.п. Встроенное переговорное устройство имеют и устройства ПРУК (радиоканал) или ПЛР-С-МП (ЛВС), а также КП.

Если на объектах диспетчеризации используются ПРУК, то при выключенном компьютере или при остановленном комплексе и при работающем устройстве ЦПРУ поддерживается аварийная связь с объектами (при условии работоспособности объектового оборудования). При этом связь устанавливается только по вызову от абонента и автоматически выключается по истечении некоторого времени (около 3 мин).

Внимание. Если на объектах диспетчеризации используются ПЛР-С-МП, то при выключенном компьютере или при остановленном комплексе аварийная связь с объектами не поддерживается.

12.1. Организация ГГС по радиоканалу.

В обычном режиме работы комплекса (произведен старт комплекса) на передней панели ЦПРУ должен периодически загораться индикатор "ПЕРЕДАЧА" - это идет периодический опрос по радиоканалу устройств ПРУК.

При переходе в режим ГГС (например, при приеме вызова от абонента) на передней панели ЦПРУ должен загореться индикатор "ГГС", а индикатор "ПЕРЕДАЧА" должен погаснуть. Это означает, что оператор может вести переговоры с абонентом. Следует иметь в виду особенности связи по радиоканалу. Если Вы слышите абонента или шум из помещения, в котором он находится, то в это время он не в состоянии услышать Вас. Поэтому надо дожидаться, когда сигнал от абонента пропадет - при этом в динамике появится кратковременный (менее 1 сек) характерный шум - и сразу нажать кнопку ("тангенту") на гарнитуре устройства ЦПРУ и начать говорить. По окончании голосового сообщения обязательно произнесите "Говорите" или

какую-либо подобную фразу и отпустите кнопку. Время переговоров с абонентом ограничено – около 3 мин (устанавливается в настройках). Если вы не слышите абонента, то существует возможность кратковременного (около 2 сек) прослушивания помещения с установленным переговорным устройством. Для этого быстро нажмите и отпустите тангенту.

Оператор может регулировать уровень громкости ручкой "ГРОМКОСТЬ" на передней панели ЦПРУ, а также производить переключению между динамиком и гарнитурой (тумблер «ВКЛ. ДИНАМИК -ЦПРУ/ГАРНИТУРА» на передней панели ЦПРУ).

12.2. Организация ГГС по ЛВС.

Для обеспечения ГГС по ЛВС необходимо иметь: колонки либо наушники, а также микрофон.

При переходе в режим ГГС, информационный опрос прекратиться и комплекс автоматически перейдет в режим «слушайте», т.е. вы будете слышать в колонках все, что говорит абонент.

Для переключения в режим «говорите» необходимо воспользоваться клавиатурой – нажать «пробел». Теперь абонент будет слушать вас, но вы его – нет.

Для возврата в режим «слушайте» достаточно еще раз нажать клавишу «пробел».

Время переговоров с абонентом ограничено – около 3 мин (устанавливается в настройках).

12.3. Дополнительный сервис.

12.3.1. Панель «Управление ГГС по выбранным абонентам».

При вызове от абонента на экране появляется универсальная панель оповещения с указанием адреса абонента.

№	Устройство	Адрес	Группа	Состоян...	Подтверждение
1	eКПмрд-3/3	ул. Гагарина, 15 под. 1	Вызов из лифта (абон...	Выключен	Нет подтверждение

Всего: 1 Входящих: 1 Исходящих: 0

Внимание. Режим ГГС не будет активирован до тех пор, пока оператор не установит его вручную, нажатием на кнопку (ГГС с абонентом) или (ГГС с машинным помещением). Чтобы определить источник вызова, в графе «Группа», после указания самой группы, в скобках уточняется, откуда пришел вызов – «абонент» или «М.П.» (машинное помещение).

После активации режима ГГС панель сменить вид на одну из следующих:

- При установлении ГГС с устройством, работающим через ЛВС:

МОЖЕТЕ ГОВОРИТЬ
воспользуйтесь микрофоном

№	Устройство	Адрес	Группа	Состоян...	Подтверждение
1	eКПмрд-3/3	ул. Гагарина, 15 под. 1	Вызов лифта (М.П.)	Включен	Есть подтвержден...

Всего: 1 Входящих: 0 Исходящих: 1 До конца сеанса связи осталось: 1 мин. 31 сек.

- При установлении ГГС с устройством, работающим через радиоканал:

МОЖЕТЕ ГОВОРИТЬ
воспользуйтесь гарнитурой

№	Устройство	Адрес	Группа	Состоян...	Подтверждение
1	рКПмрд-5/3	ул. Октябрьская, 79а под. 1	Вызов лифта (абонент)	Включен	Есть подтвержден...

Всего: 1 Входящих: 0 Исходящих: 1 До конца сеанса связи осталось: 1 мин. 56 сек.

Верхняя строка «МОЖЕТЕ ГОВОРИТЬ» показывает, что режим ГГС открыт, и вы можете начинать вести переговоры с абонентом.

Строка, расположенная ниже, уточняет, какое дополнительное оборудование вам для этого необходимо:

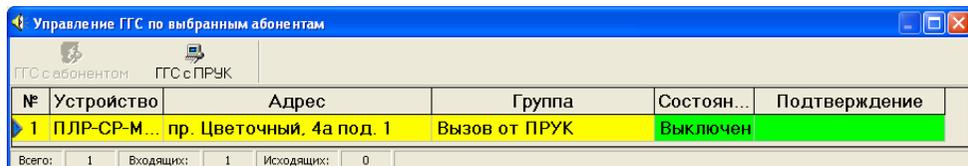
- ✓ «воспользуйтесь микрофоном» - задействована ЛВС. Следовательно, весь звук будет проходить через колонки и микрофон.
- ✓ «воспользуйтесь гарнитурой» - задействован радиоканал. Следовательно, весь звук будет проходить через ЦПРУ.

Стоит обратить внимание, что при открытии режима ГГС с устройством, работающим через ЛВС, на панели «Управление ГГС по выбранным абонентам» появляется кнопка переключения режимов «говорите/слушайте». Действие этой кнопки аналогично действию гарнитуры – установление направления звука от абонента оператору и наоборот.

К подобному результату приведет нажатие клавиши <пробел> на клавиатуре.

Если вызов пришел от лифта, оснащенного устройством диагностики, то на панели появится кнопка  (Диагностика). При нажатии на нее откроется панель диагностики с информацией о диагностируемых цепях.

Если вызов пришел от ПРУК (ПЛР-С-МП) или КП, то универсальная панель оповещения примет следующий вид:



№	Устройство	Адрес	Группа	Состоян...	Подтверждение
1	ПЛР-СР-М...	пр. Цветочный, 4а под. 1	Вызов от ПРУК	Выключен	

Всего: 1 | Входящих: 1 | Исходящих: 0

Как вы можете заметить, кнопка  (ГГС с абонентом) будет помечена как неактивная. А кнопка  (ГГС с машинным помещением) изменит свое текстовое обозначение на «ГГС с ПРУК», или на «ГГС с КПм» при вызове от КП.

Порядок работы с режимами ГГС аналогичен описанному выше (вызов от абонента и машинного помещения).

Для выключения режима ГГС достаточно повторно нажать кнопку, которой этот режим был открыт.

Помимо управления ГГС, данная панель позволяет получить информацию о состоянии соответствующих сигналов. Для этих целей служат две последние колонки: «Состояние» и «Подтверждение», а также цветовая маркировка:

- ✓ Если режим ГГС выключен, вся строка окрашивается в зеленый цвет;
- ✓ Если режим ГГС включен, две последние колонки окрашиваются в красный цвет. Строка окрашивается в желтый цвет;
- ✓ Если нет подтверждения включения/выключения режима ГГС, то вся строка окрашивается в желтый цвет. Две последние колонки остаются зеленого либо красного цвета.

Если в течение заданного времени (обычно 30 секунд) абонент и диспетчер не будут говорить, то связь с абонентом будет автоматически выключена. Но Панель «ГГС» на экране останется. Диспетчер может возобновить ГГС с абонентом согласно алгоритму действий, описанных выше.

Для снятия универсальной панели оповещения с экрана нужно нажать клавишу <ESC> или кнопку  ("Заккрыть"). При этом выполнится сброс ГГС (если в этот момент времени он был открыт) и на экране появится панель, которая была до получения вызова ГГС.

12.3.2. Выбор абонентов.

По желанию оператора можно установить связь с любым абонентом комплекса. Для этого служит панель «Управление ГГС» (вызывается кнопкой  «Выбор абонента для ГГС» на главной панели управления, либо в главном меню выберите «Комплекс / ГГС», либо клавишей <F6> на клавиатуре.

№	Улица	Дом	Количество
1	ш. Наугорское(ЭЩ)	74	2
2	ул. Гагарина	15	4
3	ул. Октябрьская	79а	3
4	Пр-т Генерала Тюленева	21	1

Всего: 4 Выбрано: 2

Здесь будут перечислены улицы объектов и их количество по данному адресу. Ваша задача – подготовить список для управления ГГС.

Слева от строк (объектов) расположен курсор - , показывающий активную строку (объект) в данный момент времени. Чтобы пометить следующий объект, как активный, вам достаточно нажать левой клавишей мышки на интересующей строке. Курсор встанет слева от выбранной строки. Это значит, что выбранный вами объект активный.

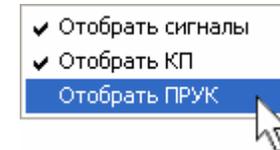
Для добавления его в панель «Управление ГГС по выбранным адресам» необходимо нажать кнопку  («Отметить») либо при помощи клавиатуры – клавиша <Insert>. Цвет строки должен измениться с зеленого на голубой. Это значит, что объект добавлен в список. Повторное нажатие на кнопку  («Отметить») приведет к снятию выделения.

Для добавления всех объектов в панель «Управление освещением по выбранным адресам» достаточно нажать кнопку  («Отметить все») либо при помощи клавиатуры – клавиша <+>.

Внимание. По умолчанию будут выбраны объекты группы «Сигналы». Если вам необходимо управление ГГС КП и ПРУК (ПЛР-С-МП), то следует выполнить следующие действия:

1. Нажать на стрелочку рядом с кнопкой   («Управление ГГС»);

2. В развернувшемся списке кликнуть на интересующей вас группе:



3. Напротив выделенной строки появится галочка – выборка объектов на панель "Управление ГГС" осуществляется включая добавленную группу. Таким образом мы можем выделить все три группы для дальнейшей работы;

4. Повтор действий 1. – 2. приведет к снятию галочки у выделенной группы освещения.

После того, как вы выбрали все необходимые группы и выделили все объекты, можно переходить на панель «Управление ГГС по выбранным адресам». Для этого достаточно нажать кнопку  («Выбрать») либо при помощи клавиатуры – клавиша <Enter>.

Появится панель «Управления ГГС по выбранным абонентам»:

№	Устройство	Адрес	Группа	Состоян...	Подтверждение
1	еБСО-3	ш. Наугорское(ЭЩ), 74 под. 1	Вызов подвала	Выключен	Есть подтвержден...
2	еБСО-3	ш. Наугорское(ЭЩ), 74 под. 2	Вызов диспетч.помещ...	Выключен	Есть подтвержден...
3	еКПмрд-3/3	ул. Гагарина, 15 под. 1	Вызов лифта	Выключен	Есть подтвержден...
4	еКПмрд-3/3	ул. Гагарина, 15 под. 2	Вызов лифта	Выключен	Есть подтвержден...
5	еКПмрд-3/3	Пр-т. Ульяновский, 21	Вызов КПм	Выключен	Есть подтвержден...
6	рКПмрд-5/3	ул. Октябрьская, 79а под. 1	Вызов лифта	Выключен	Есть подтвержден...
7	рКПмрд-5/3	ул. Октябрьская, 79а под. 2	Вызов лифта	Выключен	Есть подтвержден...
8	ПРУК - 5	ул. Октябрьская, 79а под. 3	Вызов ПРУК	Выключен	
9	ПЛР-СР-М...	Пр-т Генерала Тюленева, 2...	Вызов ПРУК	Выключен	

Всего: 9 Входящих: 0 Исходящих: 9

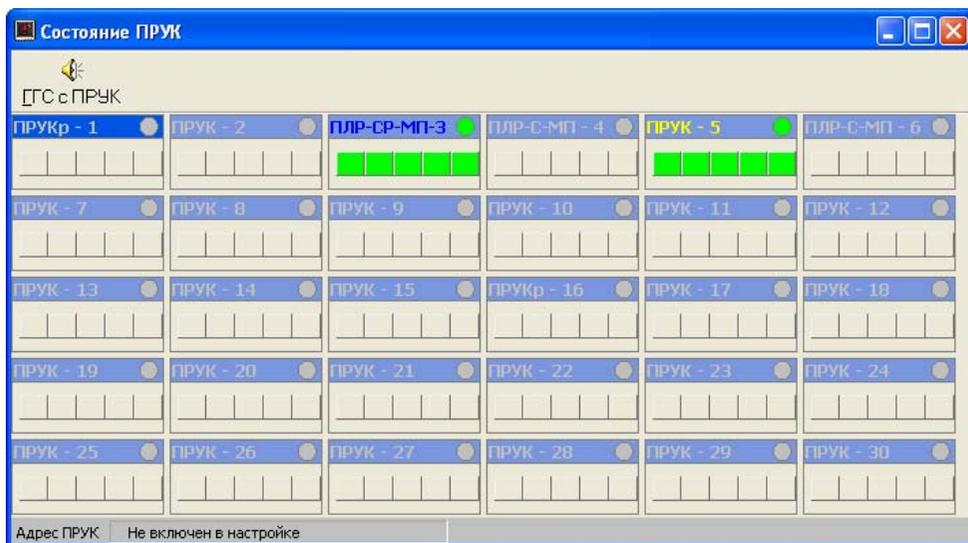
Порядок работы с данной панелью описан в разделе 12.3.1.

Для выхода из панели «Управление ГГС» достаточно нажать клавишу <ESC> или кнопку  ("Закреть").

12.3.3. Выбор ПРУК (ПЛР-С-МП).

По желанию оператора можно установить связь с любым устройством ПРУК, минуя панель «Управления ГГС».

Для этого необходимо открыть панель «Состояния ПРУК» кнопкой  (Информационная панель ПРУК) из главного меню, либо выбрать «Комплекс \ ПРУК», либо при помощи клавиатуры – клавиша <F8>. Откроется панель:

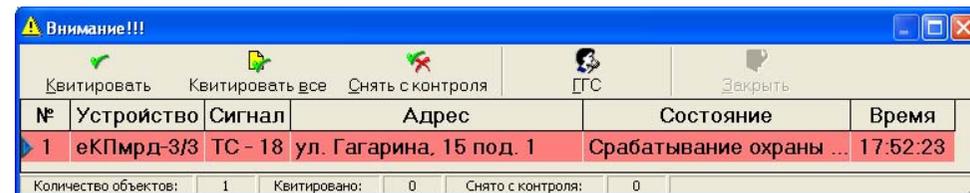


Для добавления ПРУК в панель «Управления ГГС по выбранным адресам» необходимо выбрать ПРУК (ПЛР-С-МП) и нажать на кнопку  (ГГС с ПРУК).

После выполнения указанных действий откроется панель «Управления ГГС по выбранным адресам» с выбранным ПРУК (ПЛР-С-МП).

13. КАК РАБОТАЕТ ОХРАНА ?

Охрана срабатывает при открывании и закрывании дверей в охраняемых помещениях (машинные отделения, электрощитовые и т.д.). При нарушении охраны на экране появляется панель оповещения с указанием адреса охраняемого помещения.

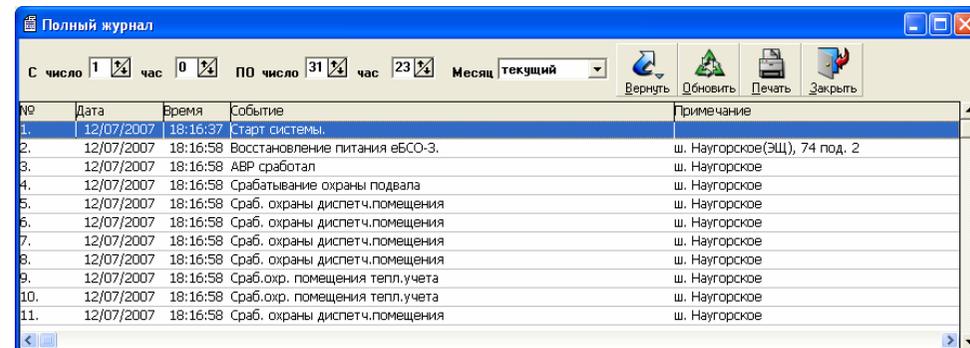


Если известно, что по данному адресу в это время не работает кто-либо из работников участка, оператор должен действовать в соответствии с должностной инструкцией.

Порядок работы с панелью оповещения описан в разделе 5.

14. КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЖУРНАЛОМ СОБЫТИЙ И АРХИВНЫМ ЖУРНАЛОМ ?

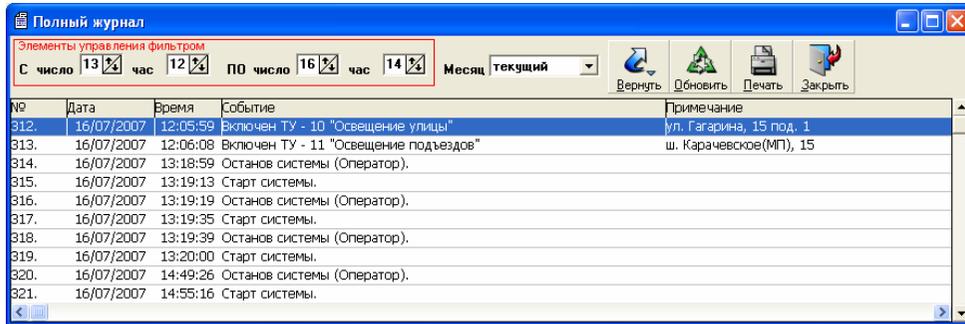
Для просмотра журнала событий (за текущий месяц) необходимо нажать кнопку  («просмотр отчетов»), либо в главном меню выбрать «Отчеты». В развернутом списке выбрать один из предложенных вам отчетов. Наиболее полную информацию по работе комплекса ТМ88-1 вы можете просмотреть в «Полном журнале».



На панели будут отображены все зафиксированные события текущего месяца с указанием даты, времени и наименования события.

Если вас интересуют события, произошедшие в определенный интервал времени, то вам следует воспользоваться соответствующим

фильтром. Элементы управления фильтра расположены в левой части панели:



После задания требуемых величин, необходимо нажать кнопку  (Обновить), чтобы изменения вступили в силу.

Кнопка  (Вернуть) позволит вам быстро отключить фильтр и вернуть отчет в первоначальный вид.

Кнопка  (Печать) позволит вам распечатать текущий отчет.

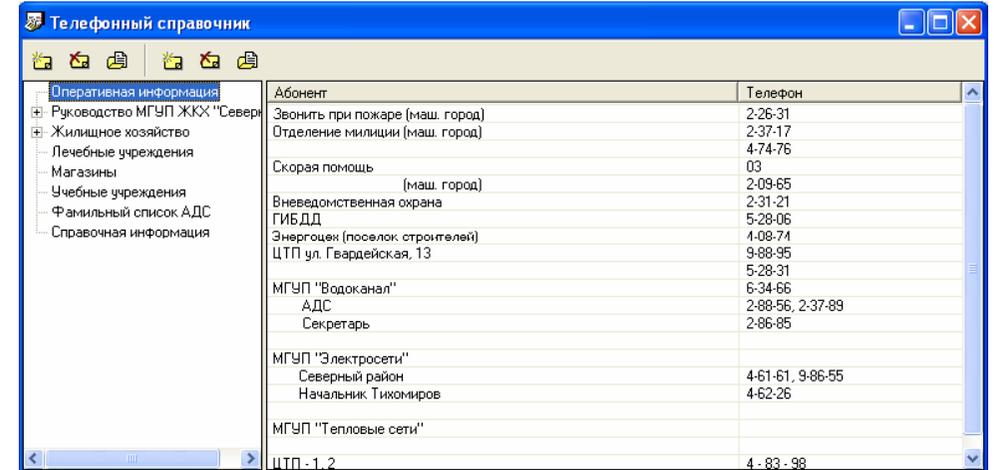
Внимание. Распечатка отчета будет осуществляться в соответствии с теми параметрами фильтра, которые вы задали до распечатки.

Для просмотра архивного журнала (журнал событий за предыдущий месяц) достаточно в поле «месяц» сменить значение «текущий» на «предыдущий». Дальнейшие операции выполняются так же, как и при просмотре журнала событий текущего месяца.

Возврат из панели журнала событий в основную информационную панель осуществляется нажатием кнопки  ("Закреть").

15. КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТЕЛЕФОННЫМ СПРАВОЧНИКОМ.

Для просмотра телефонного справочника необходимо нажать кнопку  ("тел. справочник"), либо в главном меню выбрать «Помощь \ Телефонный справочник», либо при помощи клавиатуры – клавиши <Ctrl>+<T>. Перед вами появится главное меню телефонного справочника.



Вся справочная информация сгруппирована в разделы. Чтобы найти интересующий вас телефон, необходимо выбрать нужный раздел (в левой части справочника). Справа развернется список всех телефонов, входящие в данную группу.

Возврат в основную информационную панель осуществляется нажатием клавиши <ESC> или кнопки  ("Закреть").

16. КАК КОРРЕКТИРОВАТЬ СПРАВОЧНИКИ ?

В комплексе имеется 4 справочника:

- справочник адресов;
- справочник операторов;
- справочник исполнителей;
- телефонный справочник.

Справочник адресов содержит список допустимых адресов (улица и номер обслуживаемых домов). В справочнике операторов находятся фамилии лиц, допущенных к работе с комплексом. В справочниках исполнителей находятся фамилии работников ЖЭК, выполняющих соответствующие заявки. Телефонный справочник содержит информацию по телефонам, необходимых оператору.

Вход в меню настройки справочников осуществляется через главное меню - «Настройки / Справочники». Далее вам необходимо выбрать один из предложенных списков.



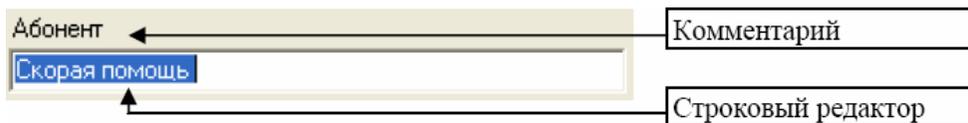
Внимание.

Редакция телефонного справочника, в отличие от других, осуществляется через главное меню - «Помощь / Телефонный справочник».

Для корректировки любого выбранного справочника существует набор кнопок:

- ✓ Кнопка  («Добавить») позволяет добавить созданную вами информацию в список;
- ✓ кнопка  («Изменить») позволяет изменить ранее внесенную информацию;
- ✓ кнопка  («Удалить») позволяет удалить ранее внесенную информацию.

Вся редакция информации осуществляется в специальном поле – строковый редактор.



Ввод текста осуществляется следующим образом:

Вначале осуществляется выбор нужного вам места, затем производится ввод либо корректировка текста. Если установлен режим вставки (нажата клавиша <Insert>), то вводимый символ будет

вставлен в текст, при этом часть строки, расположенная справа от курсора, сдвинется вправо. Если повторно нажать клавишу <Insert>, то будет включен режим замещения и вводимые символы будут заменять уже имевшиеся символы текста.

Клавиша <HOME> предназначена для перехода в начало строки, клавиша <END> - для перехода в конец строки. Клавиша <Delete> используется для удаления символа, расположенного справа от курсора, клавиша <Back Space> - для удаления символа, расположенного слева от курсора.

При корректировке справочников необходимо использовать принятый формат записи.

Формат записи в справочнике адресов - <(улица),(дом)>, где (улица) – текстовая информация не более 20 символов, (дом) - текстовая информация не более 4 символов. Тип улицы должен завершаться символом "." (точка). Тип улицы и наименование улицы должны разделяться символом "пробел" (например "ул. Карбышева", "пр. Авиастроителей" и т.д.).

Формат записи в справочнике операторов имеет вид - <(фамилия)>, где (фамилия) - текстовая информация (обычно фамилия и инициалы) не более 18 символов. Формат записи в справочниках электромехаников, электриков, плотников, сантехников, связистов имеет вид - <(фамилия)>, где (фамилия) - текстовая информация (обычно фамилия и инициалы) не более 15 символов.

17. КАК КОРРЕКТИРОВАТЬ ГРАФИКИ ВКЛЮЧЕНИЯ \ ВЫКЛЮЧЕНИЯ ОСВЕЩЕНИЯ ?

Для корректировки графиков включения и выключения освещения существует специальная панель. Ее можно вызвать в главном меню выбрав «Настройки \ Комплекс ТМ88 -1 \ Графики Вкл/Откл освещения».

Месяц	Включение	Отключение
Январь		
Февраль		
Март	С 1 по 5 число	21:00 04:00
Апрель		
Май		
Июнь	С 6 по 10 число	21:00 04:00
Июль		
Август		
Сентябрь	С 11 по 15 число	21:00 04:00
Октябрь		
Ноябрь		
Декабрь	С 16 по 20 число	21:00 04:00
	С 21 по 25 число	20:45 04:20
	С 26 по 30 число	20:45 04:20

Панель «График включения и выключения освещения» содержит три вкладки: «Подъездов», «Улицы», «Подъездов в экономичном режиме». Каждая вкладка соответствует виду освещения.

В левой части панели необходимо выбрать месяц. Для этого достаточно нажать на нем левой клавишей «мыши». В правой части будет показан график включения/отключения освещения. Все дни месяца разделены на шесть интервалов по пять дней каждый.

Время включения и выключения редактируется в правой части экрана при помощи клавиатуры. После того, как вы отредактировали время, необходимо нажать кнопку «Ок», чтобы изменения были сохранены. Если вы не желаете сохранять изменения – нажмите кнопку «Отмена».

Возврат из панели «График включения и выключения освещения» в основную информационную панель осуществляется нажатием клавиши <ESC> или кнопки («Закреть»).

18. КАК РЕГИСТРИРОВАТЬ ЗАЯВКИ И ОТМЕЧАТЬ ИХ ВЫПОЛНЕНИЕ ?

Для регистрации заявки нажмите кнопку («Ввод заявки»), либо в главном меню выберите «Заявки \ Ввод заявки», либо при помощи клавиатуры - клавиша <F11>. Появится панель «Регистрация заявок».

В этой панели необходимо заполнить все данные по каждой регистрируемой заявке.

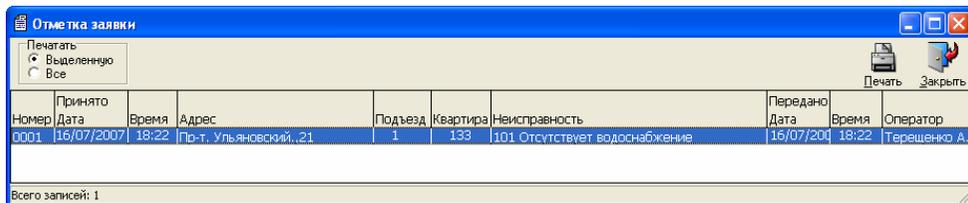
- ✓ Поле «Регистрация заявки №» заполняется автоматически (Номер заявки может принимать значения от 1 до 9999, при

- достижении значения 9999 устанавливается начальное значение);
- ✓ поле «Исполнители» формируется автоматически в соответствии со справочником и установленным значением поля «Неисправность» (например, если заявка о неисправности сантехники, в поле «Исполнители» запишется "Сантехнику" и т.п.);
 - ✓ поля «Адрес», «Неисправность», «Оператор», «Дата», «Тип лифта» заполняются путем выбора из предлагаемых списков;
 - ✓ в поля «Час», «Мин», «Подъезд», «Квартира» можно вводить значения с клавиатуры.

Для ввода зарегистрированной заявки нажмите кнопку «Регистрация». Если после нажатия на кнопку «Регистрация» выдается сообщение "Введены не все данные" это значит, что поля "Адрес", "Неисправность", "Оператор" не заполнены.

Зарегистрированная заявка считается невыполненной и хранится в журнале невыполненных заявок.

Для отметки о выполнении заявки нажмите кнопку  («Отметка выполнения заявки»), либо в главном меню выберите «Заявки \ Отметка заявки», либо при помощи клавиатуры - клавиша <F12>. Появится панель «Отметка заявки».



Панель «Отметка заявки» содержит таблицу с данными о заявках. В таблице одна запись:

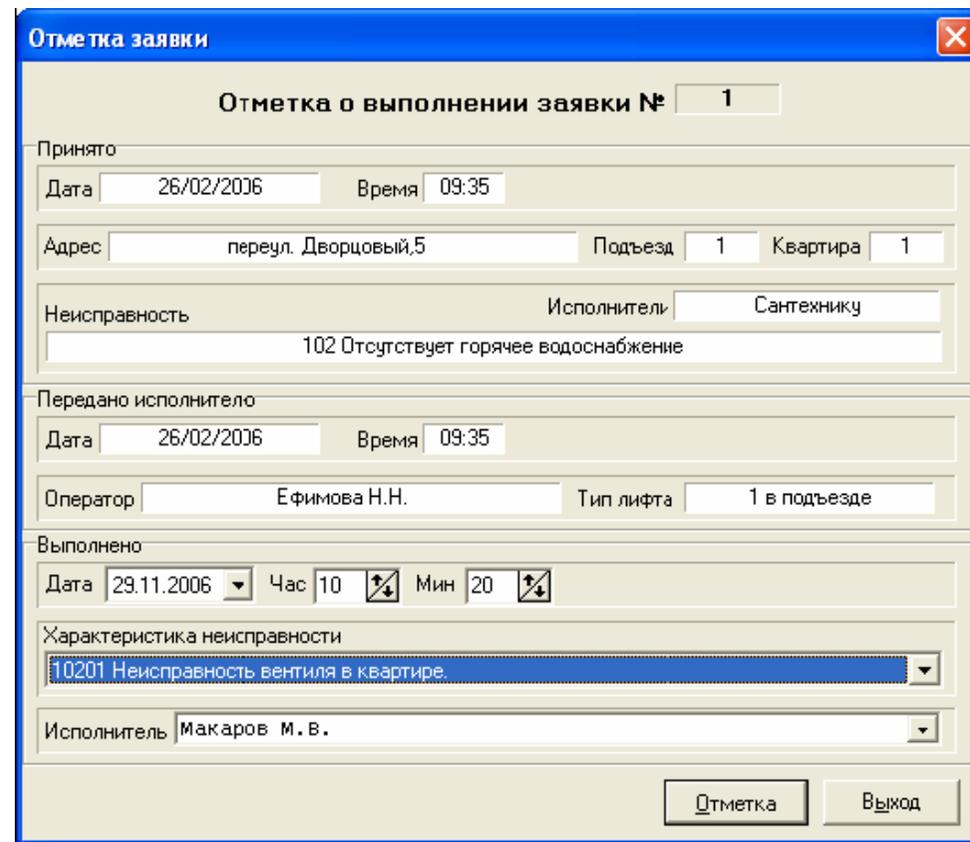
Номер	Дата	Время	Адрес	Подъезд	Квартира	Неисправность	Передано	Дата	Время	Оператор
0001	16/07/2007	18:22	Пр-т. Ульяновский, 21	1	133	101 Отсутствует водоснабжение	15/07/201	18:22	Терещенко А.	

Всего записей: 1

В этой панели можно просмотреть все введенные ранее заявки и произвести их распечатку.

Если же вы хотите пометить ту или иную заявку как выполненную, нужно выбрать из предлагаемого списка невыполненную заявку (один раз нажать левую клавишу «мыши» на ней). Чтобы открыть дополнительную панель «Отметка о выполнении

заявки» необходимо нажать клавишу <Enter>. После чего откроется панель.



Панель «Отметка заявки» содержит форму для ввода данных о выполнении заявки. В форме есть следующие поля:

- Отметка о выполнении заявки № 1
- Принято: Дата 26/02/2006, Время 09:35
- Адрес: переул. Дворцовый,5; Подъезд 1; Квартира 1
- Неисправность: 102 Отсутствует горячее водоснабжение; Исполнители: Сантехнику
- Передано исполнителю: Дата 26/02/2006, Время 09:35; Оператор: Ефимова Н.Н.; Тип лифта: 1 в подъезде
- Выполнено: Дата 29.11.2006, Час 10, Мин 20
- Характеристика неисправности: 10201 Неисправность вентиля в квартире.
- Исполнитель: Макаров М.В.

В нижней части панели есть кнопки «Отметка» и «Выход».

В этой панели нужно заполнить данные по следующей схеме:

- ✓ поля «Характеристика неисправности», «Дата», «Исполнитель» заполняются путем выбора из предлагаемых списков;
- ✓ в поля «Час», «Мин» можно вводить значения с клавиатуры.

Заявка, у которой произведена отметка о выполнении, автоматически удаляется из журнала невыполненных заявок и записывается в журнал выполненных заявок. Для просмотра журналов выполненных и невыполненных заявок необходимо в главном меню

выбрать «Заявки \ Просмотр выполненных заявок» или «Заявки \ Просмотр невыполненных заявок» соответственно.

19. ЧТО ДЕЛАТЬ В ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ ?

19.1. Пропало напряжение в сети.

Комплекс продолжает нормально работать при кратковременном (до 3 - 5 мин) пропадании напряжения в сети. Если в течение этого времени напряжение не появилось, необходимо выключить компьютер. Перед выключением **ОБЯЗАТЕЛЬНО ОСТАНОВИТЕ** комплекс (это необходимо для сохранения состояния комплекса). Для остановки комплекса нажмите кнопку  (“Останов”), либо в главном меню выберите «Комплекс \ Останов», либо при помощи клавиатуры - клавиша <F3>. Подождите 10 - 15 секунд и завершите работу операционной системы.

Выключите устройство бесперебойного питания (кнопка на лицевой панели устройства бесперебойного питания). При восстановлении напряжения в сети включите компьютер (в соответствии с разделом 4.1) и зарегистрируйтесь (в соответствии с разделом 4.2).

19.2. Компьютер не реагирует на клавиатуру.

В каждой панели компьютер реагирует только на определенные клавиши. Убедитесь, что вы нажимаете те клавиши, кнопки соответствия которых активны (включены) в текущий момент времени в той панели, которая сейчас отображается на экране. Такие кнопки отображаются яркими цветными картинками. Кнопки, закрашенные бледным серым цветом, неактивны (выключены). Компьютер не реагирует при нажатии на клавиши, кнопки соответствия которых неактивны. Если вы правильно нажимаете клавиши, но ничего не происходит, возможно, произошла ошибка в работе компьютера. Произведите корректную перезагрузку операционной системы. Далее действуйте согласно разделам 4.1, 4.2.

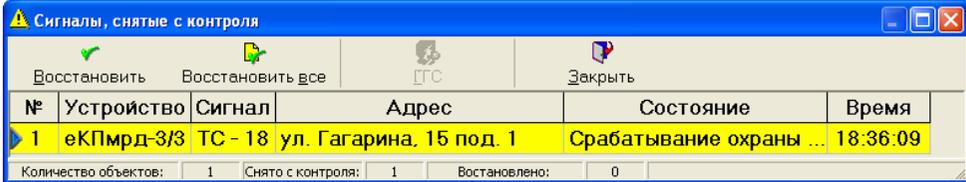
19.3. Частое появление на экране панели оповещения об одном и том же событии.

В этом случае соответствующий объект можно временно снять с контроля (смотрите раздел 5).

Наиболее вероятные варианты возникновения этой ситуации следующие:

- ✓ дверь в охраняемое помещение находится в промежуточном положении и датчик постоянно срабатывает;
- ✓ в охраняемом помещении находятся допущенные туда лица, которые постоянно пользуются дверью;
- ✓ дверь в охраняемом помещении закрывается неплотно и не фиксирует надежно датчик;

После устранения причины возникновения такого рода ситуаций необходимо провести повторную постановку на контроль соответствующего объекта, перейдя на панель «Сигналы снятые с контроля» нажатием кнопки  (“Сигналы, снятые с контроля”), либо через главное меню выбрать «Комплекс \ Контроль», либо при помощи клавиатуры - клавиша <F7>. В этом случае на экране появится панель.



№	Устройство	Сигнал	Адрес	Состояние	Время
1	еКПмрд-3/3	ТС - 18 ул. Гагарина, 15 под. 1		Срабатывание охраны ...	18:36:09

Количество объектов: 1 | Снято с контроля: 1 | Восстановлено: 0

При необходимости повторной постановки на контроль требуемого объекта выделить соответствующую строку и нажать кнопку  (“Восстановить”). После, перейти к следующей строке и повторить действие и т.д. Кнопкой  (“Восстановить все”) вы можете поставить на контроль сразу все объекты.

Для выхода из панели нажмите клавишу <ESC> или кнопку  (“Закрыть”).

19.4. Выключение питания ПРУК (ПЛР-С-МП).

При выключении питания ПРУК (ПЛР-С-МП) на экране появляется панель оповещения с соответствующим сообщением. Подтвердите (квитируйте) это сообщение и снимите с экрана (смотрите п.5). Состояние этого ПРУК (ПЛР-С-МП) в основной информационной панели будет отображаться красной «лампочкой». При частом появлении такого сообщения можно временно снять с контроля ПРУК (ПЛР-С-МП) (смотрите п.4). В этом случае ПРУК (ПЛР-С-МП) будет отображаться желтой «лампочкой» (ПРУК выключен и снят с контроля).

При выключении питания работоспособность ПРУК будет поддерживаться в течение 10...15 час за счет имеющегося в устройстве ПРУК встроенного аккумулятора. Вызовите специалиста для предотвращения излишнего разряда аккумулятора.

19.5. Выключение питания или неисправность КП.

При выключении питания или возникновении неисправности КП на экране появляется панель оповещения с соответствующим сообщением. Подтвердите (квитируйте) это сообщение и снимите с экрана (смотрите п.5). Состояние этого КП в основной информационной панели будет отображаться белой «лампочкой» (КП выключен и стоит на контроле).

При частом появлении такого сообщения можно временно снять с контроля аварийный КП (смотрите п.5). В этом случае КП будет отображаться желтой «лампочкой» (КП выключен и снят с контроля).

Серыми "лампочками" отображаются те КП, которые не установлены и не включены.

Если КП выключен или неисправен, то с лифтами (и другими абонентами) этого КП поддерживается связь только по вызову из лифтов (от абонентов). При вызове от абонентов этого КП на экране будет появляться вызывная безадресная панель оповещения. Вместо адреса абонента в панели оповещения будет отображаться текст

«Вызов от отключенного КП. Адрес не определен». Оператор также не может установить связь с абонентами этого КП.

Вызовите специалиста для устранения неисправности КП.

19.6. Автоматический останов комплекса.

В случае возникновения неисправностей в аппаратуре может произойти автоматический останов комплекса. В этом случае на экране появится сообщение, поясняющее причину останова. Сообщение снимите нажатием кнопки "Ok" или клавиши <ESC> и произведите повторный запуск комплекса нажатием кнопки  ("Старт"), либо в главном меню выберите «Комплекс \ Старт», либо при помощи клавиатуры -<F2>. Если запуск комплекса приводит к повторной выдаче вышеуказанного сообщения, выключите ПЭВМ.

Вызовите специалиста для устранения неисправности аппаратуры комплекса.

19.7. На ЦПРУ перестал загораться индикатор "ПЕРЕДАЧА".

При нормальной работе комплекса, в случае отсутствия на экране панели вызова ГГС, на передней панели ЦПРУ должен периодически загораться индикатор "ПЕРЕДАЧА". При приеме вызова ГГС от абонента на экране появляется панель вызова ГГС, на передней панели ЦПРУ должен загореться индикатор "ГГС", индикатор "ПЕРЕДАЧА" должен погаснуть. После выключения или сброса ГГС индикатор "ГГС" должен погаснуть, а индикатор "ПЕРЕДАЧА" должен возобновить периодическое загорание. Если этого не произошло, необходимо остановить комплекс (нажмите кнопку  ("Останов"), либо через главное меню - «Старт \ Останов», либо при помощи клавиатуры -<F2>), а затем произвести его повторный старт (нажмите  кнопку ("Старт"), либо через главное меню - «Старт \ Старт», либо при помощи клавиатуры -<F2>). Если периодическое загорание индикатора "ПЕРЕДАЧА" не возобновилось, **СРОЧНО** вызовите специалиста для устранения неисправности ЦПРУ, поскольку отсутствие периодического

загорания индикатора "ПЕРЕДАЧА" означает прекращение приема информации от КП и ПРУК.

20. Другие аварийные ситуации.

Действуйте в соответствии с данным руководством и здравым смыслом.

Перечень принятых сокращений.

БТИ	– блок телеизмерений;
ГГС	– громкоговорящая связь;
ДП	– диспетчерский пункт;
ЖКХ	– жилищно-коммунальное хозяйство;
ЖЭК	– жилищно-эксплуатационная контора;
КП	– контролируемый пункт;
КПд	– КП диагностический;
КПр	– КП расширенный;
КПрд	– КП расширенный диагностический;
КПмд	– КП модифицированный диагностический;
КПмрд	– КП модифицированный расширенный диагностический;
ЛВС	– локальная вычислительная сеть;
МП	– машинное помещение;
ОС	– операционная система;
ПЛР-С-МП	– Пункт линейного расширения, сетевой, модернизированный ПРУК;
ПЛР-СР-МП	– ПЛР-С-МП расширенный;
ПО	– программное обеспечение;
ПРУК	– пункт радиуправления контролируемый;
ПРУК Р	– ПРУК расширенный;
ПЭВМ	– персональная электронно-вычислительная машина;
РКД	– реле контроля дверей;
ТУ	– телеуправление;
ТС	– телесигнал;
ТСД	– телесигнал диагностический;
ТИ	– телеизмерение;
УБДЛ	– устройство безопасности и диагностики лифта;
УДЛ	– устройство диагностики лифта;
ЦПРУ	– центральный пункт радиуправления.